



Peyvand Unified Messaging System



پیوند برای پشتیبانی و خدمات پس از فروش



پیوند برای فروشندگان

ارتباط ساده و دائمی با مشتریان

## سامانه یکپارچه پیام رسانی پیوند پارستل



ارسال و دریافت :  
- پیامک (SMS)  
- پست الکترونیک (Email)  
- پیام درون سازمانی

- آیا هزینه های پشتیبانی و خدمات پس از فروش سازمان شما هم بالاست؟
- آیا تا کنون به روشی ساده و کم هزینه، برای ارائه خدمات پس از فروش شبانه روزی اندیشیده اید؟
- آیا مشتریان شما در لحظه نیاز، شما را پشتیبان خود خواهند دید؟

پیوند پاسخی است به نیاز شما:

امکان ارسال پیامک (SMS) و نامه الکترونیکی (E-Mail) به تعداد انبوه، به مشتریان، به صورت فوری و یا زمانبندی شده. امکان دریافت پیامک و نامه الکترونیکی ارسال شده توسط هر یک مشتریان، ارجاع آنها به افراد مربوطه در مرکز خدمات پس از فروش بطور اتوماتیک، و بایگانی آنها. امکان اتصال به کلیه نرم افزارهای موجود شما در مرکز خدمات پس از فروش، امکان پاسخ اتوماتیک به درخواستهای رسیده مشتریان و یا اعلام آخرین وضعیت رسیدگی به درخواست مشتریان (مثلا ارسال صورتحساب و ریز خدمات انجام شده از طریق پیامک به مشتری که شماره قطعه و یا شماره فاکتور خود را با پیامک ارسال کرده است).

- آیا برای ارتباط کم هزینه، سریع و آسان با مشتریان خود فکری کرده اید؟
- آیا به دنبال راهی سریع برای مطلع ساختن مشتریان خود از محصولات جدید، و شرایط ویژه فروش خود هستید؟
- آیا مشتریان شما هر لحظه که اراده کنند شما را در کنار خود خواهند داشت؟

پیوند پاسخی است به نیاز شما:

امکان ارسال پیامک (SMS) و نامه الکترونیکی (E-Mail) در تعداد انبوه، به کلیه مشتریان به صورت فوری و یا زمانبندی شده. امکان دریافت پیامک (SMS) و نامه الکترونیکی (E-Mail) دریافت شده از هر یک از مشتریان، ارجاع آنها به افراد مربوطه در سازمان بطور اتوماتیک، و بایگانی آنها. امکان اتصال به کلیه نرم افزارهای موجود شما در سازمان اعم از فروش، حسابداری، انبار و ... و امکان پاسخ اتوماتیک به درخواستهای رسیده مشتریان (مثلا اعلام موجودی و قیمت کالایی خاص، که مشتری کد آنرا با پیامک ارسال کرده است).